



Ügyfél elégedettségi kérdőív

Az Ön által szolgáltatott adatokat, kizárólag arra a célra használjuk fel, hogy az Ön véleményét beépítve fejlesszük működésünket.

Az adatszolgáltatás névtelen és önkéntes!

Kérjük, a megfelelő választ szíveskedjen „X”- el jelölni!

1. Az Ön életkora:	
<input type="radio"/> 18-25 év közötti	<input type="radio"/> 45-65 év közötti
<input type="radio"/> 25-45 év közötti	<input type="radio"/> 65 évnél idősebb
2. Az Ön lakóhelye:	
<input type="radio"/> Abony	<input type="radio"/> más településről érkezett
3. Milyen gyakran keresi fel a hivatalt?	
<input type="radio"/> hetente	<input type="radio"/> évente
<input type="radio"/> havonta	<input type="radio"/> ritkábban
4. Milyennek ítéli a hivatal ügyfélfogadási idejét?	
<input type="radio"/> elegendő és megfelelő elosztású az ügyintézési idő	<input type="radio"/> alig veszi figyelembe az állampolgárok munkaidejét
<input type="radio"/> több félfogadási időre lenne szükség	<input type="radio"/> egyáltalán nem veszi figyelembe az állampolgárok munkaidejét
5. Milyennek ítéli az ügyfélfogadás technikai, környezeti feltételeit?	
<input type="radio"/> színvonalas	<input type="radio"/> rossz
<input type="radio"/> elfogadható	<input type="radio"/> méltatlan
6. A hivatal mely szervezeti egységénél intézi leggyakrabban ügyeit? (Kérjük, csak egy szervezeti egységet jelöljön be!)	
<input type="radio"/> Jegyzői Titkárság	<input type="radio"/> Gyámhivatal
<input type="radio"/> Gazdasági Osztály	<input type="radio"/> Okmányiroda
<input type="radio"/> Településfejlesztési Osztály	<input type="radio"/> Hatósági és Építésügyi Osztály
	<input type="radio"/> Humán Közszolgáltatások és Munkaügyi Osztály
7. Azt az ügyet, amiért most érkezett sikerült elintéznie?	
<input type="radio"/> első próbálkozásra sikerült	<input type="radio"/> csak „x” -dik próbálkozásra sikerült
<input type="radio"/> egy-két alkalommal el kellett jönnöm, hogy elintéződjön	<input type="radio"/> nem sikerült
8. Amennyiben ügyét nem sikerült elintéznie, annak mi volt az oka?	
Kérjük, írja le röviden!	
.....	
.....	

9. Mennyi időt töltött várakozással az ügyintézés során?	
<input type="radio"/> ügyemet azonnal sikerült elintéznem	<input type="radio"/> fél órát kellett várnom
<input type="radio"/> csak 5 percet várok	<input type="radio"/> 1 óránál többet várok
10. Mennyire elégedett az ügyintéző munkájának szakszerűségével?	
<input type="radio"/> nagyon elégedett	<input type="radio"/> kevésbé elégedett
<input type="radio"/> elégedett	<input type="radio"/> egyáltalán nem elégedett
11. Milyenek ítéli az ügyintéző magatartását?	
<input type="radio"/> nyitott, kedves, udvarias, előzékeny, segítőkész	<input type="radio"/> közömbös
<input type="radio"/> udvariatlan	
12. Milyen gyakran látogatja az Önkormányzat honlapját?	
<input type="radio"/> naponta	<input type="radio"/> havonta
<input type="radio"/> hetente	<input type="radio"/> ritkábban
13. Mennyire elégedett Ön a honlappal, mit változtatna? (Kérjük, javaslatát írja le röviden!)	
.....	
.....	
14. Ön szerint mennyire megoldott az önkormányzat akadálymentesítése?	
<input type="radio"/> a mozgáskorlátozottak akadálymentesített környezetben tudnak ügyet intézni	<input type="radio"/> az akadálymentesítés még nagyon kezdetleges
<input type="radio"/> az ügyintézők mindent megtesznek a hiányosságok ellensúlyozására	<input type="radio"/> a kérdés egyáltalán nem megoldott
15. Honnan tájékozódik az Önkormányzatnál történetekről?	
<input type="radio"/> honlap	<input type="radio"/> Kincskereső újság
<input type="radio"/> Abonyi Napló	<input type="radio"/> ismerős, szomszéd
16. Honnan tájékozódik arról, hogy kihez kell fordulnia a hivatalban?	
<input type="radio"/> portás	<input type="radio"/> honlap
<input type="radio"/> egyéb (kérjük, nevezze meg!)	
.....	
17. Ön mivel lenne elégedettebb, mivel javítaná az ügyintézés színvonalát? (Kérjük, javaslatát írja le röviden!)	
.....	
.....	
18. Ha lehetősége lenne rá, szívesen intézné-e ügyét elektronikusan?	
<input type="radio"/> igen	<input type="radio"/> nem

Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket és segíti jobbá tenni Városunkat!