

AZ ABONYI POLGÁRMESTERI HIVATAL MINŐSÉGPOLITIKÁJA

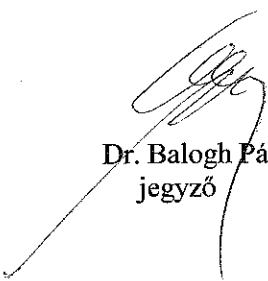
Az Abonyi Polgármesteri Hivatal az általa végzett tevékenységekre MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert vezetett be, amelynek működtetésével és folyamatos fejlesztésével kívánja elérni a minőséggel kapcsolatos célkitűzéseit.

Minőség alatt feladat- és hatásköreink, ellátást biztosító döntési és eljárási rendszerünk rendezettségét, hatékonyságát és megbízhatóságát értjük.

Általános minőségcélunk ügyfeleink elégedettségének kivívása gyors és szakszerű ügyintézással, amelynek érdekében fejlesztjük folyamatainkat, szolgáltatásaink személyi és technikai hátterét.

Az Abonyi Polgármesteri Hivatal általános célkitűzéseivel összhangban arra törekszik, hogy egyensúlyt teremtsen a hatékony és eredményes működés, valamint az ügyfelek és érdekelt felek elégedettsége között, és értékteremtő szerepet vállaljon Abony város közéletében.

Abony, 2014. február 03.



Dr. Balogh Pál
jegyző